



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ الَّذِي
خَلَقَ الْمَوَدَّعَةَ
وَالْحَيَاةَ وَالْمَوْتَ
وَالْحَيَاةَ وَالْمَوْتَ

ایمنی بیمار

□ دکتر محمد سعید طاہری

□ متخصص پزشکی قانونی

ایمنی بیمار

ایمنی حق بیمار

و

وظیفه ما است

ایمنی بیمار

□ ایمنی بیمار یعنی باید کار درست در زمان درست و به روش صحیح و در مکان مناسب روی بیمار درست انجام شود .

ایمنی بیمار

در نهایت ایمنی بیمار منجر به
نتیجه درست می شود.

منشور حقوق بیمار

- در کلیه مراکز درمانی لازم الاجراست .
 - شش بند دارد .
 - بند آخر اشاره به ایمنی بیمار دارد .
-

بند شش : دریافت خدمات ایمن حق بیمار است

- شستشوی دست توسط کادر درمان قبل از هر گونه تماس با بیمار
 - کنترل مشخصات فردی بیمار جهت جلوگیری از بروز اشتباه در شناسایی بیماران
 - ارتباط موثر بین کادر درمان در زمان تغییر شیفت
 - ارائه خدمات در محیطی ایمن
 - صرفاً یکبار استفاده از وسایل تزریقات جهت بیماران توسط کادر درمان
 - کنترل غلظت محلول های الکترولیت قبل از تزریق آنها توسط کادر درمان
 - انجام پروسیجر صحیح در محل صحیح بدن بیمار
 - اطلاع رسانی به بیمار در صورت بروز هر گونه خطای درمانی بر روی بیمار
 - توجه به داروهای در حال مصرف بیمار در زمان بستری بیمار در بیمارستان
-

ادامه.....

- توجه به داروهای با نام و تلفظ مشابه جهت جلوگیری از خطای دارویی
 - برقراری ارتباط صحیح و سازنده با بیمار و استفاده از نظرات و تجربیات بیمار جهت استفاده مثبت و سازنده در روند درمان بیمار
 - پاسخ به سوالات مطرح شده توسط بیمار (مرتبط با بیماری)
 - تزریق خون ایمن مطابق دستورالعمل های سازمان انتقال خون (دستورالعمل همویژیلانس)
 - نصب درست اتصالات (سوند و لوله ها) توسط کادر درمان
-

انحراف از ایمنی بیمار

□ هر گونه تخطی از مسیر ایمنی بیمار ممکن است منجر به خطا و قصور شود که در حقوق ایران قوانین متعددی برای رسیدگی به آن وجود دارد .

قصور چیست؟

□ قصور عبارت است از انحراف یا تخلف از استانداردهای پذیرفته شده (substandard care) در نحوه ارائه خدمات بهداشتی و درمانی به نحوی که منجر به آسیب بیمار شود.

□ تعریف حقوقی : ترک فعل لازم یا انجام فعل ممنوعه.

Standard care

□ درمان استاندارد :

به سطحی از درمان اطلاق می گردد که از کادر درمان باهمان میزان از تخصص و تجربه که از لحاظ علمی و آموزشی شرایط مشابهی دارند قابل انتظار است.

ماده ۲۹۵ قانون مجازات اسلامی

□ هرگاه کسی فعلی که انجام آن را برعهده گرفته یا وظیفه خاصی را که قانون بر عهده او گذاشته است ، ترک کند و به سبب آن ، جنایتی واقع شود ، چنان چه توانایی انجام آن فعل را داشته است جنایت حاصل به او مستند می شود و حسب مورد عمدی ، شبه عمدی یا خطای محض است . مانند اینکه ... پزشک یا پرستار وظیفه قانونی خود را ترک کنند .

ماده ۳ آیین نامه انتظامی

□ ماده سه آیین نامه انتظامی رسیدگی به تخلفات صنفی و حرفه ای شاغلان حرفه های پزشکی و وابسته مقرر داشته :

شاغلان حرفه های پزشکی و وابسته باید طبق موازین علمی شرعی ، قانونی ، صنفی و حرفه ایی انجام وظیفه نمایند .

انواع خطا از نظر علت پایه

- ۱- خطاي انساني : Human - based Error
 - ۲- خطاي قوانين : Rule – based Error
 - ۳- خطاي مهارت : Skill – based Error
 - ۴- خطاي علمي : knowledge –based Error
-

Human -based Error

□ وقتی که فعالیت یا تصمیم اشخاص باعث ایجاد آسیب شود.

□ معمولاً به شکل مستقیم و فوری در سلامتی بیمار تاثیرگذار است.

Rule-based Error

- عدم رعایت دستورالعمل ها و آیین نامه ها.
 - اگر اشخاص در مواجهه با مشکلات، راه حل های اشتباه قبلی را اجرا کنند.
-

Skill-based Error

□ شامل مواردی است که پزشک تبحر علمی و فنی لازم برای انجام آن کار بخصوص را نداشته باشد.

□ انحراف و تخلف غیر معمولی در اجرای يك برنامه کامل و خوب.

□ وقتی اتفاق می افتد که پرسنل فکر می کنند که پروتکل اصلی در این وضعیت پاسخگو نبوده و لذا از مهارت خود در کار استفاده می کنند.

Knowledge-based Error

□ وقوع اشتباهات در موقعیت های جدید که اشخاص هیچگونه سابقه قبلی آموزشی در آن نداشته اند.

□ بعلت عدم دانش ویا کمبود تجربه کافی، شخص عملکرد ناقص داشته که منجر به خطا می شود.

۹ راه حل ایمنی بیمار

۱ - توجه به داروهای با نام و تلفظ مشابه جهت جلوگیری از خطای دارویی
Look-alike, sound-alike medication names

۲ - توجه به مشخصات فردی بیمار جهت جلوگیری از خطا
patient identification

۳ - ارتباط موثر در زمان تحویل بیمار
communication during patient hand-overs

۴ - انجام پروسیژر صحیح در محل صحیح بدن بیمار
performance of correct procedure at correct body site

۹ راه حل ایمنی بیمار

۵ - کنترل غلظت محلول های الکترولیت

control of concentrated electrolyte solutions

۶ - اطمینان از صحت دارو درمانی در مراحل انتقالی ارائه خدمات

assuring medication accuracy at transitions in care

۷ - اجتناب از اتصالات نادرست سوند و لوله ها

avoiding catheter and tubing misconnections

۹ راه حل ایمنی بیمار

۸ - استفاده صرفاً یکبارہ از وسایل تزریقات
single use of injection devices

۹ - بهبود بهداشت دست برای جلوگیری از عفونت مرتبط با مراقبت
های سلامتی

**improved hand hygiene to prevent
health care-associated infection**

از توجه شما عزیزان سپاسگزارم

